

## ALGEMENE VOORWAARDEN KATTENHOTEL ZOO EASY

Gelieve de voorwaarden grondig door te lezen. U dient akkoord te gaan met deze voorwaarden vooraleer u een boeking wenst te maken.



### 1. RESERVEREN

Reserveren is verplicht voor elk verblijf van uw dier. Dit kan enkel nog schriftelijk gedaan worden via e-mail of bij voorkeur via de website. (Niet via sms of facebook). Je kan telefonisch nog wel informeren voor beschikbare ruimte maar gelieve de uiteindelijke boeking digitaal door te geven. U krijgt vervolgens een bevestigingsmail met vraag voor een voorschot (50%) te betalen. Gelieve dit binnen de 10 dagen in orde te brengen. Geen voorschot is geen reservatie. Enkel bij betaling van het voorschot is je boeking definitief. Bij ontvangst van het voorschot ga je ook automatisch akkoord met de algemene voorwaarden.

### 2. PRIJZEN/BETALEN

\* Standaardkamer met gezamenlijke speelruimte zonder buitenren: 11€/kat/dag

\* Standaardkamer met gezamenlijke speelruimte met buitenren: 13€/kat/dag

\* Privegezinskamer met optie op gezamenlijke buitenren: 15€/kat/dag

\* Privegezinsuite met privebuitenren: 18€/kat/dag

Prijsvoordeel: – bij meerdere poezen uit één gezin mits ze in dezelfde ruimte mogen

2 katten: – 10%, 3 katten: – 15%, 4 katten: – 20%,

Supplement: Vlooiënpipet 5€, niet nakomen van afspraken 10 euro

Indien er een kamerswitch moet gebeuren omdat bv de gewenste kamer niet vrij was wordt er een supplement van 5€ aangerekend per geswitchte kamer.

***!!! In het hoogseizoen worden geen extra kortingen gegeven behalve het prijsvoordeel wanneer katten van 1 gezin in dezelfde kamer verblijven. (Hoogseizoen zijn alle schoolvakanties, en de volgende maanden: mei, juni, september)***

Bij reservering wordt er 50% van het totaal bedrag gevraagd per overschrijving op volgend nummer

BE 90 775-5914586-32 onder vermelding van VOORSCHOT naam huisdier en verblijfsperiode

Overige 50 % contant te betalen bij het binnenbrengen van je huisdier(en) ; Wij hebben geen bancontact. Op voorhand overschrijven kan ook, maar zorg dat je dan een overschrijvingsbewijsje meebrengt indien dit te kort op het verblijf gebeurd is.

### 3. OPHALEN EN BRENGEN

Het hotel is open van 9u-11u en van 18-19u. Bij reservering kan u aangeven welke uren u graag komt. Het is strikt noodzakelijk deze correct in te vullen. Indien u toch wegens omstandigheden je afspraak niet kan nakomen gelieve ons tijdig te verwittigen, anders wordt er een extra kost van 10 euro in rekening gebracht.

#### 4. WIJZIGING/ANNULATIE

- Indien u tijdens u vakantie beslist om langer te blijven dan voorzien, dient u ons tijdig te verwittigen en als er nog plaats vrij is worden deze extra dagen achteraf verrekend.
- Vergeet u te verwittigen, worden de extra dagen dubbel verrekend.
- Indien men het huisdier vroeger komt ophalen dan de einddatum vermeld op het inschrijvingsformulier worden de overige dagen niet terugbetaald. Ook niet in rustige periodes.
- Indien u annuleert 4 weken voor de boekingsperiode wordt het voorschot terugbetaald met inhouding van 10 euro administratiekost.
- Bij latere annulatie worden geen voorschotten meer terugbetaald. Bij annulering binnen de 7 dagen voor uw reservatie vragen wij 70% van de totale som te betalen. Bij het niet opdagen zonder annulatie verplicht de klant zich er toe het volledige bedrag te betalen. Deze factuur zal u per post toegestuurd krijgen.

#### 5. KATTEN VERPLICHTINGEN

##### Vaccinaties:

Het moge duidelijk zijn dat de vereiste inenting borg staan voor een goede gezondheid van uw huisdier, maar ook voor alle andere pensiongasten.

De dieren moeten minstens een maand voor de opvang gevaccineerd zijn tegen de volgende ziektes: Kattenziekte, niesziekte, kattenleucose

Deze inenting zijn maar één jaar geldig. Neem dus tijdig contact op met uw dierenarts vaccinatie niet in orde = weigering in het hotel

Geen geldig bewijs van vaccinatie kunnen voorleggen = kat kan niet aangenomen worden

##### Vlooiën en Ontwormen:

Hygiëne dragen wij hoog in ons vaandel. Zo ook preventie tegen vlooiën en wormen. U kunt daarom best uw kat een week voor de opvang uw dier ontwormen. Wanneer u de kat binnenbrengt wordt deze standaard ontvlooid met een pipet in de hals. Indien u dit wenst mag u deze pipet ook gewoon meebrengen. Merken we dat er nog wormen aanwezig zijn worden ze op kosten van de eigenaar behandeld.

LET OP! Vlooiënbandjes zijn niet toegelaten als behandeling tegen vlooiën. Vraag raad aan uw dierenarts.

##### Castratie:

(katers) verplicht uiterlijk op 7 maanden jong

Ouder dan 7 maanden: niet gecastreerd = weigering in het hotel

#### 6. VERPLICHTE INFO MEE TE DELEN DOOR EIGENAAR

Algemene info eigenaar: naam, adres, GSM nummer, e-mailadres

Eventueel Telefoonnummer extra contact persoon

Algemene info kat : Naam / Geslacht / Leeftijd / Ras/Karakter

Naam + contactgegevens vaste dierenarts

Medische toestand / gevoeligheid

Naam Huidige voeding / Naam Medische voeding

Medicatie toediening

U kan deze gegevens op de website terugvinden en uitprinten of samen invullen bij het binnenbrengen van je huisdier.

## 7. MEEBRENGEN

Wat je niet mag vergeten:

- Het aller belangrijkste: je viervoeter
- Het vaccinatieboekjes ( moet in orde zijn, ook tegen kattenleucose) (Geen geldig bewijs is geen toelating)
- Hun eten
- Vlooiënpipetje als je die hebt (zijn hier ook aanwezig dus hoeft u niet noodzakelijk te gaan kopen) Dit krijgen ze bij binnenbrengen
- Voor de rest, alles mag niets moet (wil je dekentje of mandje meebrengen, mag dat maar is niet verplicht)

## 8. AANSPRAKELIJKHEID

Wij stellen alles in het werk om uw huisdier verantwoord te huisvesten en te verzorgen, toch kunnen wij geen aansprakelijkheid voor ziekten of schade veroorzaakt door of aan pensiondieren voor onze rekening nemen. De door ons te maken dierenartskosten of de door ons te kopen medicijnen of voeding zijn voor rekening van de eigenaar.

Bij ernstige ziekte wordt u op de hoogte gebracht, wanneer wij u niet kunnen bereiken nemen wij samen met de dierenarts de best mogelijke oplossing voor uw dier.

Onze dierenarts: Bart Vander Kuylen

Koning Albertstraat 4

2800 Mechelen –Walem

0475/45.44.88

## 9. OVERLIJDEN VAN HET DIER

Het onderdeel waar we liever niet over spreken maar toch graag op papier zouden hebben. Indien uw huisdier tijdens zijn verblijf toch ziek overlijdt wordt u hiervan onmiddellijk op de hoogte gesteld. Indien men een autopsie wenst is dit ten kosten van de eigenaar van de hotelgast.

## 10. KLACHTEN OVER UITVOEREN PENSIONOVEREENKOMST

Volledig, duidelijk en schriftelijk omschrijven

Uiterlijk binnen 14 dagen na het einde van de gereserveerde pensionovereenkomst per aangetekend schrijven opsturen naar het pension.

## 11. BETWISTING

Enkel rechtbank van Mechelen is bevoegd